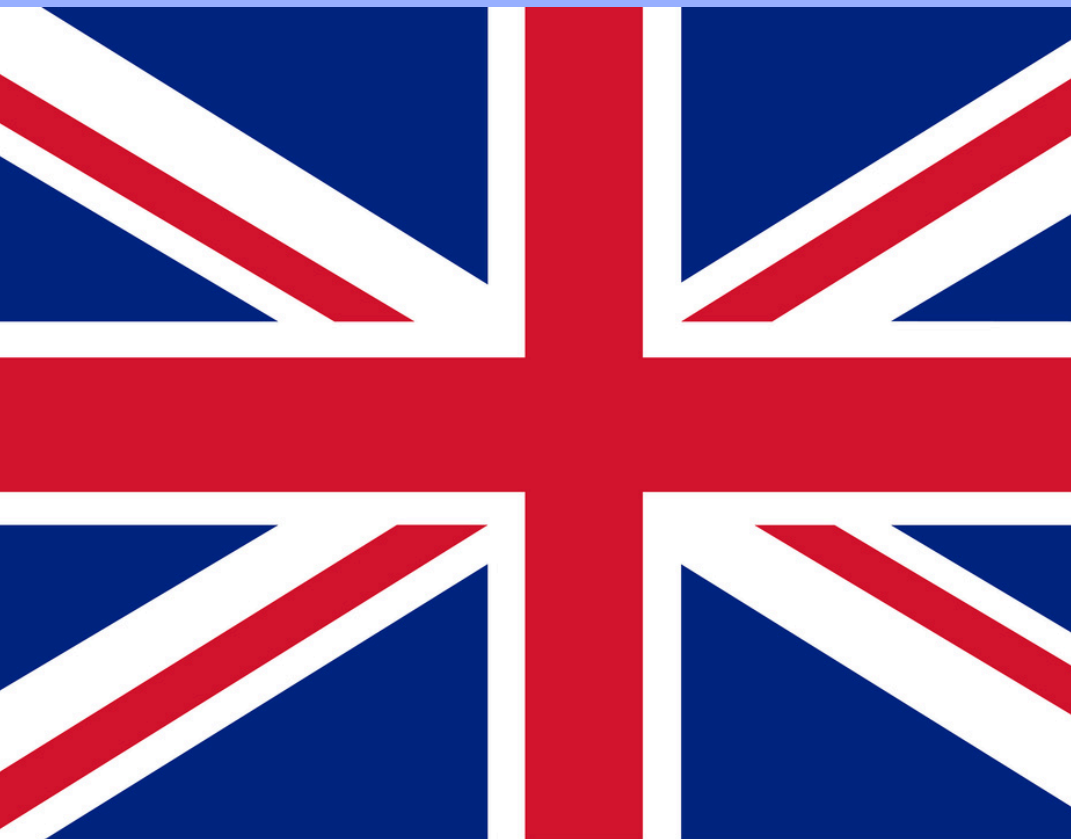




ESCUELA OFICIAL
DE IDIOMAS COÍN



Aprende a comunicarte
con clientes en el ámbito
del comercio y el turismo

- ✓ Curso anual (dos clases a la semana).
- ✓ Certificado de aprovechamiento sólo por asistencia al 85% de las clases.
- ✓ Precio matrícula menos de 80 euros.
- ✓ Edad mínima: 16 años.
- ✓ Nivel requerido: A2.
- ✓ Preinscripción: 1 al 20 mayo en la web de la escuela (secretaría virtual) o en el mismo centro.
- ✓ Sin exámenes.

CURSO DE INGLÉS

ATENCIÓN AL CLIENTE

HORARIO SECRETARÍA: L-J DE 16:00 A 20:00

TELÉFONO 951268795

EMAIL 29015594.EOICOIN@G.EDUCAAND.ES

INSTAGRAM: @EOICOIN

CONTENIDOS DEL CURSO

CUATRIMESTRE 1

UNIDAD 1 NÚMEROS, DATOS, ESTADÍSTICAS.

UNIDAD 2 ATENCIÓN TELEFÓNICA. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.

UNIDAD 3 SOLICITUD DE INFORMACIÓN. CITACIONES.

UNIDAD 4 PAGOS, PEDIDOS Y DEVOLUCIONES.

UNIDAD 5 RECLAMACIONES

UNIDAD 6 TRABAJO. SOLICITUD DE EMPLEO (CV, E-MAIL DE ACOMPAÑAMIENTO).

UNIDAD 7 PAGOS. TIPOS DE CONTRATOS. DESPLAZAMIENTOS.

CUATRIMESTRE 2

UNIDAD 1 NECESIDADES PARA PREPARACIÓN DE VIAJES.

UNIDAD 2 RESERVAS (HOTELES Y RESTAURANTES).

UNIDAD 3 RECEPCIÓN DE CLIENTES (CHECK-IN / CHECK-OUT).

UNIDAD 4 ATENCIÓN DE QUEJAS DE CLIENTES.

UNIDAD 5 DESCRIPCIÓN DE ALOJAMIENTOS.VIVIENDAS TURÍSTICAS.

UNIDAD 6 ALQUILER DE COCHES.

UNIDAD 7 TOUROPERADORES. DESCRIPCIÓN DE UN TOUR BÁSICO.

UNIDAD 8 CONGRESOS.